



## CORONA GARDEN SECURITY PROTOCOL

Omdat de gezondheid van ons personeel en onze klanten belangrijk is....

... willen wij een betere preventie dan de (dieren)voedingssector!

Dit bevordert het vertrouwen van onze klanten!

### BASISUITGANGSPUNT = 1 klant per 50 m<sup>2</sup>

- Op basis van deze bepaling het maximaal aantal bezoekers in het verkooppunt definiëren.
- De parking hierop inrichten en – indien mogelijk - beurtelings een parkeerplaats afsluiten.
- Voorzie een medewerker aan de inkom. Een medewerker aan de ingang kijkt toe op het maximaal toegelaten aantal bezoekers. Plaats niet meer winkelkarretjes dan het toegelaten aantal bezoekers (+ enige reserve voor wachtenden). Op deze manier weet je precies hoeveel klanten binnen zijn.
- Zorg ervoor dat de klanten die binnen gaan gescheiden zijn van de klanten die buiten komen.
- Indien maximaal aantal bezoekers bereikt is, ontstaat een wachtrij. Of wordt de parking afgesloten.



### BASISREGELS WINKELN

- Zorg dat iedereen minstens 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden, zowel in de winkel, aan de kassa's, maar ook buiten de winkel.
- Elke bezoeker moet verplicht een winkelkar meenemen, dit garandeert een veiliger afstand tussen de bezoekers.
- Bezoekers mogen geen eigen manden of boxen meenemen in de winkel.
- Cashbetalingen worden afgeraden, betalingen best met betaalkaart, en liefst contactloos voor kleine bedragen tot 50 euro.
- Voorzie bv wattenstaafjes of houten stokjes bij gebruik van betaalterminals. Of ontsmet zelf de terminals na elke klant.
- Stel ontsmettende handgel of -zeep op meerdere plaatsen ter beschikking – ook voor medewerkers – zie hygiënemaatregelen.
- Installeer kleefstroken op de grond nabij de kassa-omgeving om voldoende afstand te garanderen tussen wachtende klanten: 1,5 meter, meer indien mogelijk.(\*)
- Het is nuttig om in de gangen eenrichtingsverkeer aan te duiden zodat klanten elkaar niet hoeven te kruisen.
- Beperk het aantal tot 1 persoon per klant. Bij voorkeur geen kinderen. Een minderjarig kind mag vergezeld worden door een volwassene. Ook kwetsbare personen mogen vergezeld zijn..
- Stimuleer online verkoop als je daar bent voor uitgerust.

## HYGIENEMAATREGELLEN

- Voorzie een medewerker die de karren ontsmet na elk gebruik en maak een opdeling tussen 'te ontsmetten' en 'ontsmette' karren. Desinfecteer ook regelmatig de kassaomgeving, de betaalterminals, de kassatransportbanden en de werkvlakken van de toonbank.
- Voorzie een veilige kassaomgeving voor het personeel. Grote plexivlakken moeten klanten en bezoekers van elkaar afschermen. (\*)



- Voorzie ontsmettingsmateriaal voor de handen voor medewerkers, laat medewerker met plastic handschoenen werken;
- Geef ze een persoonlijk scherm (\*) als er geen plexi kan worden voorzien. Het gebruik van mondklappers is enkel verplicht bij situaties waarbij men de afstandsregels niet kan respecteren.
- Voorzie handgel of -zeep voor de klanten aan de inkom en op meerdere plaatsen in het tuincentrum.
- Laat medewerkers eten in shiften om voldoende afstand te houden. Carpooling van personeel is verboden.
- Alle artikelen verplicht op de loopband te plaatsen om afstand tussen klant en kassa te garanderen.
- Niets laten proeven - demo's verboden.
- Voorkom dat het inpakken van goederen te dichte persoonscontacten veroorzaakt aan de kassaomgeving. Je kan bijvoorbeeld ook papier en lint meegeven of te koop aanbieden.



## AFFICHERING MAATREGELLEN

- Maak uw Corona-protocol bekend aan de buitenkant én aan de binnenkant van uw winkel door middel van grote pancartes.
- Wijs in eerste plaats op de minimumafstand van 1,5 meter.
- Kom steeds alleen naar de winkel: 1 klant = 1 winkelkar. Bij voorkeur geen kinderen!
- Kom niet naar de winkel als u verkouden of griepig bent.
- Raak alleen het product aan dat u nodig heeft. Om dezelfde redenen kunnen tijdens de Coronaperiode verkochte goederen niet worden teruggenomen noch ingeruild.
- Beperk het winkelen tot de strikt noodzakelijke duur van 30 minuten. Roep dit regelmatig om via uw audiofooninstallatie.
- Online bestelde producten worden geleverd tot aan de deur.
- Volg altijd de aanwijzingen van het personeel.

\* Plexischermen en persoonlijke schermen zijn verkrijgbaar bij Easyrack: [niek@easyrack.be](mailto:niek@easyrack.be). Vloerklevers zijn te bekomen bij VKF Renzel: <https://www.vkf-renzel.nl/leiden-beschermen-en-informereren/#Informereren>

## VEILIG AAN HET WERK

Raadpleeg de generieke gids om Covid-19 op het werk tegen te gaan: te raadplegen op <http://www.tuincentra-vzw.be> of via deze link: [Veilig aan het werk](#))

## VERDUIDELIJING OMTRENT MONDMASKERS

Het dragen van een maskers dat mond en neus afdekt is verplicht in de volgende gevallen:

- Vanaf 4 mei voor 12+ op het openbaar vervoer: trein, tram, bus, metro, vanaf het betreden van het station of het perron. Op niet-naleving staat een boete van 250 euro.
- Indien op de werkvloer de social distancing van 1,5 meter niet gegarandeerd kan worden.
- Bij het heropenen van de scholen op 15 of 18 mei voor alle personeel en alle leerlingen ouder dan 12 jaar.

Wat met de tuin- en plantencentra?

- Het gebruik is enkel verplicht als de sociale afstand van 1,5 meter niet gegarandeerd kan worden.
- Moederdag is daarbij een aandachtspunt. Op de snijbloemenafdeling wordt het gebruik van mondmasker een verplichting als de sociale afstand niet gerespecteerd kan worden.
- Voor het overige betreft het een aanbeveling en geen verplichting.
- Lokale overheden kunnen eigen reglemetering invoeren.

Welk type masker is geschikt?

- Enkel het chirurgisch mondmasker is geschikt om slijmdeeltjes na hoesten en niezen vast te houden.
- Het 'stofkapje', vaak wit of grijs, wordt vaak in de bouw gebruikt, en biedt geen bescherming tegen virusdeeltjes.
- Ook het FFP2-masker mét uitblaasventiel wordt afgeraden op openbare plaatsen omdat het de uitgedemde lucht niet volledig filtert. Het werkt enkel ten voordeel van wie het draagt en niet ten voordele van anderen.
- Een zelfgemaakt masker, een sjaal of een bandana zijn aanvaardbare alternatieven.

## Safe shopping



Uit de praktijkervaring in de tuincentra blijken de klanten vooral 2 problemen te hebben in hun gedrag:

- de regel van het alleen komen,
- de regel van het beperken tot de winkeltijd tot 30 minuten.

Nochtans staan deze regels uitdrukkelijk vermeld in het Ministerieel Besluit; wij citeren uit art. 1:

*§ 2. De toegang tot grootwarenhuizen, doe-het-zelfzaken met een algemeen assortiment, tuincentra en boomkwekerijen, alsook tot groothandels bestemd voor professionelen kan enkel plaatsvinden overeenkomstig de volgende modaliteiten:*

- *maximum 1 klant per 10 vierkante meter gedurende een periode van maximum 30 minuten;*
- *in de mate van het mogelijke wordt individueel gewinkeld.*



## VEILIGHEIDSCHARTER

- ✓ Het "CORONA GARDEN SECURITY PROTOCOL" is van toepassing vanaf 18 april 2020 ingevolge het Ministerieel Besluit van 16 april 2020 met betrekking tot de openstelling van de tuin- en plantencentra.
- ✓ De tuincentra aanvaarden de controle op de correcte naleving van dit protocol door een mystery shopper aangeduid door de Belgische Tuincentra Vereniging.
- ✓ De zaakvoerders sturen per e-mail een ondertekende verklaring voor akkoord aan het adres: [info@tuincentra-vzw.be](mailto:info@tuincentra-vzw.be).

Ondergetekende, (naam en voornaam) .....

zaakvoerder van het tuin/plantencentrum: .....

verklaart hierbij de aanbevelingen van het *Corona Garden Security Protocol* strikt na te leven ten bate van de gezondheid van personeel en klanten.

Handtekening en datum: .....

*Inscannen en mailen naar [info@tuincentra-vzw.be](mailto:info@tuincentra-vzw.be)*